

Apertura nuova area riservata Aziende_ FAQ - Domande Frequenti

1) Ho già inviato le distinte di pagamento. Cosa succede?

Non c'è nulla di cui preoccuparsi. Il sistema ha già trasferito automaticamente le distinte di versamento nel nuovo gestionale **MyWelf**.

2) Non ho ricevuto le comunicazioni via e-mail riguardo al passaggio al nuovo gestionale e all'apertura della nuova area riservata MyWelf. Perché?

È possibile che il suo indirizzo e-mail non sia aggiornato nei nostri archivi. La invitiamo a comunicare urgentemente l'indirizzo corretto inviando una e-mail a previndapi@previndapi.it, specificando nell'oggetto "**Aggiornamento indirizzo e-mail**".

3) Cosa succede se invio in ritardo la distinta di versamento?

Abbiamo previsto un ritardo fisiologico per l'invio delle distinte, che non sarà considerato ai fini di ritardo o messa in mora. Questo vale a condizione che il pagamento sia stato effettuato entro la scadenza del **20/01/2025** o, al massimo, entro i **5 giorni successivi**, utilizzando la causale **XcodiceaziendaXannotrimestreX** (esempio l'azienda codice 9999 deve versare il 4° trimestre 2024: X9999X202404X