

## Apertura nuova area riservata Iscritti\_ FAQ - Domande Frequenti

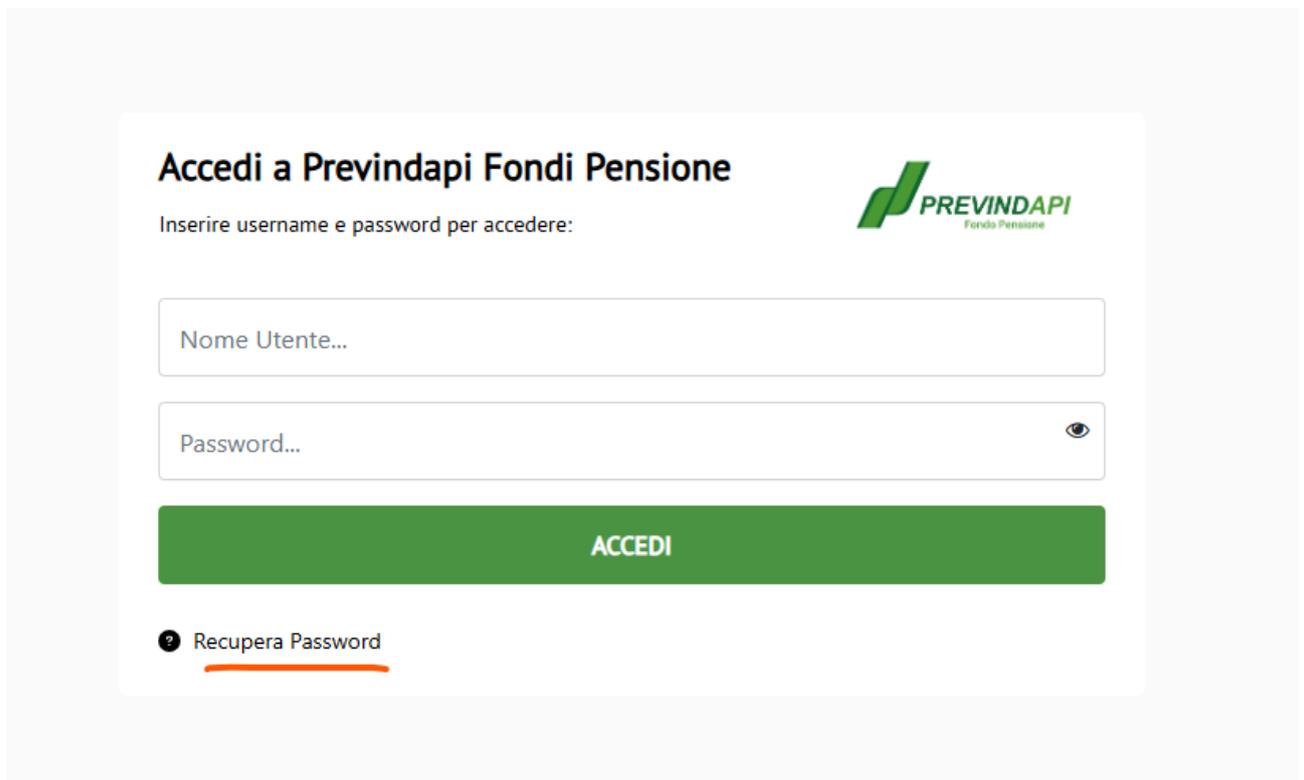
**PREMESSA:** il passaggio alla nuova area riservata comporta inevitabilmente un periodo di assestamento. In particolare, il fondo sta implementando la grafica dell'area riservata al fine di dare una spiegazione puntuale della natura dei dati esposti, eventuali disallineamenti delle informazioni presenti e il funzionamento delle varie pagine web.

### 1) Non riesco ad accedere con le vecchie credenziali.

Il codice USERID e la PASSWORD di accesso alla vecchia area riservata iscritti non sono più validi.

Per effettuare il primo accesso a MyWelf, sarà necessario impostare una nuova password seguendo questi semplici passaggi:

- Accedi alla sezione "Recupera Password" della nuova area riservata link [Previndapi || Fondo Pensione Complementare](https://www2.previndapi.it/ar-dirigenti.php) <https://www2.previndapi.it/ar-dirigenti.php>



- Inserisci il tuo codice fiscale nella sezione "Nome utente" (anziché il precedente User ID) e, nella sezione "Verifica email", utilizza l'indirizzo e-mail registrato nei nostri archivi.

Segnaliamo che non è possibile modificare l'etichetta Nome utente in Codice fiscale in quanto le norme di sicurezza del sistema a tutela dell'aderente richiedono di non palesare la natura del dato.

## Recupera password

  
  
  
Inserire codice di verifica (obbligatorio)

- Riceverai un link via e-mail: clicca sul link per impostare la tua **nuova password**.

### 2) **Non ho ricevuto le comunicazioni via e-mail riguardo al passaggio al nuovo gestionale e all'apertura della nuova area riservata MyWelf. Perché?**

È possibile che il suo indirizzo e-mail non sia aggiornato nei nostri archivi. La invitiamo a comunicare urgentemente l'indirizzo corretto inviando una e-mail a [previndapi@previndapi.it](mailto:previndapi@previndapi.it), specificando nel titolo "Aggiornamento indirizzo e-mail".

### 3) **L'accesso all'area riservata è bloccato. Cosa devo fare?**

L'accesso all'area riservata, per motivi di sicurezza e a tutela dei dati degli aderenti, viene bloccato dopo cinque tentativi consecutivi di accesso con dati errati. Il blocco è temporaneo e si risolve automaticamente dopo due ore, dopodiché sarà nuovamente possibile accedere.

### 4) **Non riesco a riconciliare i dati presenti nella mia busta paga con i versamenti indicati nell'area riservata: perché?**

I contributi indicati sono trimestrali e sono esposti al netto del prelievo pro-quota di gestione del fondo; il dettaglio con il prelievo totale per trimestre è consultabile nella sezione saldo e contributi – storico movimenti – tipo operazione contributo generico.

## 5) Cosa rappresentano I RENDIMENTI POSITIVI al 31/12/2023?

Il valore indicato rappresenta la somma dei rendimenti dei vari anni aggiornato fino al 31/12/2023, con partenza dal 01/01/2007 per coloro che erano già iscritti al 31/12/2006, oppure dalla data di prima emissione polizza se iscritti successivamente al 01/01/2007.

## 6) Cosa sono i RENDIMENTI NEGATIVI?

I rendimenti relativi alle polizze accese nel trimestre successivo a quello di versamento del contributo da parte dell'azienda - decurtato, prima dell'investimento presso l'assicuratore, dello 0,75% per finanziamento delle spese di gestione del Fondo, nonché dei caricamenti dell'assicuratore stesso - si realizzano pro-rata temporis su ciascuna di esse a partire dalle predette decorrenze; si verifica, pertanto, in alcuni casi, nel primo biennio dalla data di adesione, che i rendimenti maturati per periodi inferiori all'anno non coprano i costi di gestione.

## 7) Il valore della posizione al 31/12/2024 è uguale a quella al 31/12/2023, perché?

Il rendimento del 2024 non è ancora stato caricato; dopo il conteggio da parte dei gestori assicurativi sarà visibile da aprile prossimo.

## 8) Il valore della posizione alla data del 31/12/2024 è stato rivalutato?

I rendimenti relativi all'anno 2024 non sono ancora stati caricati; rammentiamo che il calcolo della rivalutazione dei gestori assicurativi avviene una volta all'anno e sarà caricata nel mese di aprile.

## 9) Non trovo nessun documento nell'area Documentazione.

Attualmente non ci sono documenti disponibili nell'area Documentazione. Tutti i documenti presenti nella precedente area riservata saranno progressivamente caricati anche nella nuova. Sarà disponibile, tra gli altri, il prospetto delle prestazioni pensionistiche dello scorso anno.

## 10) Ho fatto una richiesta di prestazione ma non trovo indicazioni nello stato pratica.

Le richieste pervenute al fondo fino a febbraio 2025 sono gestite con la vecchia procedura; solo quelle inserite dalla nuova area riservata saranno gestite con il nuovo sistema e potranno essere seguite nel loro andamento.

Il fondo ha comunque informato gli iscritti con le consuete e-mail sull'iter della pratica di liquidazione.

## 11) Cosa posso inviare con la funzionalità Gestione reclami?

Stiamo aggiornando questa interfaccia per consentire agli iscritti di inviare sia comunicazioni e richieste al fondo, sia eventuali reclami. Ricordiamo che i reclami riguardano segnalazioni di malfunzionamenti gravi che non hanno ricevuto una risposta adeguata tramite le comunicazioni precedenti.